

## Όροι & προϋποθέσεις Διαγωνισμού

### **A. Διοργανώτρια Διαγωνισμού**

1. Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ» που εδρεύει στην Αθήνα, στην Λεωφόρο Κηφισίας 7 («Εταιρεία») διοργανώνει προωθητική ενέργεια μέσω διαγωνισμού (καλούμενο εφεξής ο «Διαγωνισμός»), με διενέργεια κλήρωσης (εφεξής η «Κλήρωση»), με τους ακόλουθους όρους συμμετοχής (εφεξής οι «Όροι»), οι οποίοι θα είναι αναρτημένοι και διαρκώς ενημερωμένοι κατά τη διάρκεια του Διαγωνισμού, στον εξής σύνδεσμο <https://www.fysikoaerioellados.gr/company/chrisima-eggrafa/>», ο οποίος βρίσκεται αναρτημένος στον λογαριασμό του ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ στο μέσο κοινωνικής δικτύωσης Instagram «<https://www.instagram.com/fysikoaerioellados.gr/>».
2. Οι διαγωνιζόμενοι (εφεξής «Συμμετέχοντες») θα λαμβάνουν γνώση του διαγωνισμού από το λογαριασμό του ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ στο Instagram, στον οποίο θα υπάρχει αναρτημένη δημοσίευση με σχετικές πληροφορίες (Δώρο, τρόπος συμμετοχής, διάρκεια).
3. Σκοπός των παρόντων όρων είναι ο καθορισμός των όρων συμμετοχής στον Διαγωνισμό, καθώς και της σχετικής ανάδειξης των νικητών στο πλαίσιο του Διαγωνισμού αυτού.
4. Η συμμετοχή στον διαγωνισμό συνιστά αυτοδικαίως και ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων Όρων χωρίς οποιαδήποτε περαιτέρω χρέωση ή διαδικασία.
5. Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τους Όρους (πέραν αυτών της συναίνεσης για τη λήψη και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα) όπως, ενδεικτικώς να μεταθέσει τις ημερομηνίες διεξαγωγής του Διαγωνισμού, να αλλάξει τα προσφερόμενα Δώρα σύμφωνα με την κρίση της (σημειώνεται ότι οι όποιες τυχόν τροποποιήσεις αφορούν μόνο μελλοντικές συμμετοχές και όχι τις ήδη ολοκληρωθείσες), ενημερώνοντας σχετικά το κοινό μέσω του προσωπικού λογαριασμού του ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ στο Instagram, καθώς και με κάθε πρόσφορο μέσο και χωρίς να φέρει ουδεμία ευθύνη έναντι οποιουδήποτε προσώπου, διαγωνιζόμενου ή μη. Η Εταιρεία θα αναρτά την εκάστοτε ισχύουσα έκδοση των Όρων Χρήσης, προκειμένου να ενημερώνεται ο Συμμετέχων και προτείνεται ο συμμετέχων να ελέγχει ανά τακτά χρονικά διαστήματα το περιεχόμενο της Ιστοσελίδας για ενδεχόμενες αλλαγές. Η εξακολούθηση της συμμετοχής και μετά τις εκάστοτε αλλαγές σημαίνει την ανεπιφύλακτη εκ μέρους του Συμμετέχοντος αποδοχή των όρων.

### **B. Διάρκεια Διαγωνισμού**

1. Η διάρκεια του διαγωνισμού χωρίζεται σε τέσσερις (4) επιμέρους εβδομαδιαίους διαγωνισμούς εφεξής («Φάσεις»). Κάθε Φάση ισχύει από 00:00 της πρώτης ημέρας έως και 23:59 της τελευταίας ημέρας, ως εξής:

- 1η Φάση:** 5.04.2026 – 10.05.2026  
**2η Φάση:** 12.05.2026 – 17.05.2026  
**3η Φάση:** 19.05.2026 – 24.05.2026  
**4η Φάση:** 26.05.2026 – 31.05.2026

2. Έγκυρες θεωρούνται οι συμμετοχές που θα υποβληθούν εντός της Διάρκειας του Διαγωνισμού και θα πληρούν τις προϋποθέσεις των παρόντων Όρων.
3. Διευκρινίζεται ρητά ότι, μετά τη λήξη του Διαγωνισμού την 31.05.2026 ή της νέας ημερομηνίας, που θα οριστεί μετά από τυχόν μετάθεση ή αλλαγή της χρονικής διάρκειας του διαγωνισμού, οι συμμετοχές δεν είναι πλέον δυνατές και οι ήδη γενόμενες θεωρούνται αυτοδικαίως ανύπαρκτες και ουδέν επάγονται αποτέλεσμα, ούτε δεσμεύουν πλέον το ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ. Στην περίπτωση αυτή, οι συμμετέχοντες με τη συμμετοχή τους στο Διαγωνισμό αποδέχονται ανέκκλητα ότι δεν αποκτούν δικαίωμα ή απαίτηση κατά του ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ, ούτε νομιμοποιούνται να ζητήσουν, είτε τη συνέχιση του λήξαντος Διαγωνισμού, είτε παράδοση των μη παραδοθέντων δώρων, είτε άλλη περαιτέρω αποζημίωση.

#### **Γ. Δικαίωμα και τρόπος συμμετοχής στο Διαγωνισμό**

1. Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό έχουν όλα τα άτομα άνω των 18 ετών με δικαιοπρακτική ικανότητα, που διαθέτουν προφίλ στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και διαμένουν μόνιμα στην Ελλάδα. Από την κλήρωση εξαιρούνται οι υπάλληλοι των εταιριών του ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ καθώς και οι συγγενείς τους α' και β' βαθμού και οι σύζυγοί τους. Στους διαγωνισμούς δεν έχουν δικαίωμα συμμετοχής οι εργαζόμενοι του Διοργανωτή, καθώς και οι συγγενείς τους μέχρι β' βαθμό. Για όσους δεν έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους η συμμετοχή είναι δυνατή μόνο με παρουσία του προσώπου που ασκεί τη γονική μέριμνα για την παροχή συναίνεσης για τη συμμετοχή και για την παραλαβή του δώρου σε περίπτωση που αναδειχθούν νικητές.
2. Διευκρινίζεται ότι το Instagram δεν σχετίζεται, διαχειρίζεται, προωθεί ή ενισχύει το Διαγωνισμό με κανένα τρόπο.
3. Κατά τη διάρκεια κάθε Φάσης, οι συμμετέχοντες, προκειμένου να δηλώσουν εγκύρως τη συμμετοχή τους στο Διαγωνισμό, απαιτείται να:
  - Ακολουθούν (follow) μέσω του προσωπικού τους λογαριασμού στο Instagram τον λογαριασμό του ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ <https://www.instagram.com/fysikoerioellados.gr> Να κάνουν like (Μου αρέσει) στη δημοσίευση του Διαγωνισμού που αντιστοιχεί στη Φάση στην οποία συμμετέχουν.
  - Να σχολιάσουν (comment) στη δημοσίευση της αντίστοιχης Φάσης, απαντώντας σωστά στην ερώτηση και κάνοντας tag (επισήμανση) έναν (1) φίλο.

4. Με την ολοκλήρωση των παραπάνω βημάτων ολοκληρώνεται και η διαδικασία συμμετοχής στο Διαγωνισμό, με αποτέλεσμα να μην θεωρείται έγκυρη συμμετοχή, σε περίπτωση που ο ενδιαφερόμενος δεν έχει ολοκληρώσει όλα τα παραπάνω βήματα.
5. Δεν γίνονται δεκτά υβριστικά, προσβλητικά σχόλια και γενικά αντίθετα στο νόμο και στα χρηστά συναλλακτικά ήθη.
6. Κάθε προφίλ χρήστη μπορεί να συμμετέχει μόνο μία (1) φορά στο Διαγωνισμό. Ως έγκυρη συμμετοχή θεωρείται η πρώτη απάντηση (σχόλιο) του συμμετέχοντα και δεν θα λαμβάνονται υπόψη οι επόμενες απαντήσεις στην ως άνω δημοσίευση στο Instagram.
7. Με τη συμμετοχή του στο Διαγωνισμό ο συμμετέχων δηλώνει ανεπιφύλακτα την αποδοχή των παρόντων όρων συμμετοχής στον εδώ αναφερόμενο Διαγωνισμό.

#### **Δ. Δώρα Διαγωνισμού**

1. Τα δώρα του Διαγωνισμού είναι τα κάτωθι και αντιστοιχούν σε μία (1) νικήτρια συμμετοχή ανά Φάση:

**1° ΔΩΡΟ (05.05.2026 – 10.05.2026):** Ένα Samsung Projector

**2° ΔΩΡΟ (12.05.2026 – 17.05.2026) :** Ένα Samsung Soundbar

**3° ΔΩΡΟ (19.05.2026 – 24.05.2026):** Ένα Samsung Projector

**4° ΔΩΡΟ (26.05.2026 – 31.05.2026):** Ένα Samsung Soundbar

Έκαστο των δώρων είναι συγκεκριμένο, προσωπικό και δεν ανταλλάσσεται, ούτε δύναται να ζητηθεί η αντικατάστασή του με άλλο ή η εξαργύρωσή του σε χρήμα ή σε άλλα δώρα, σε οποιαδήποτε τιμή. Το ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ δε φέρει καμία ευθύνη για οτιδήποτε έχει σχέση με οποιοδήποτε από τα Δώρα, πέραν της παράδοσης του εκάστοτε Δώρου στον νικητή. Το δώρο που θα παραδοθεί κατά τους παρόντες όρους παρέχεται στην κατάσταση στην οποία αυτό έχει και ευρίσκεται, αποκλειόμενης της εφαρμογής των διατάξεων περί ευθύνης του πωλητή ή άλλων διατάξεων που θεμελιώνουν ευθύνη αναφορικά με πραγματικά ελαττώματα, συμφωνημένες ιδιότητες κ.λ.π., έναντι του Φυσικού Αερίου Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας. Περαιτέρω, το Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας δεν φέρει ουδεμία ευθύνη, ποινική ή αστική προς οποιονδήποτε νικητή ή τρίτο, για οτιδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και/ή ζημία και/ή βλάβη σωματική ή υλική ήθελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με το δώρο ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία. Το Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας απαλλάσσεται από την υποχρέωση παράδοσης δώρου σε περιπτώσεις που με οποιονδήποτε τρόπο δεν έχουν τηρηθεί οι όροι συμμετοχής στον Διαγωνισμό.

1. Οι συμμετέχοντες στον διαγωνισμό παρέχουν τη συγκατάθεσή τους και την εξουσιοδότηση στο ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ για την

προβολή του διαγωνισμού και των αποτελεσμάτων του μέσω του έντυπου και ηλεκτρονικού τύπου, μέσα κοινωνικής δικτύωσης κλπ.

2. Κάθε συμμετέχων ενημερώνεται ειδικώς ότι το ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ επιφυλάσσει για τον ίδιο το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει και να δημοσιεύσει οποιοδήποτε ειδησεογραφικό στοιχείο σχετικό με την κλήρωση και την απονομή των Δώρων για διαφημιστικούς σκοπούς. Η συμμετοχή παρέχει αυτομάτως αναφορικά με τα προαναφερόμενα και την προς τούτο συναίνεση και εκχώρηση των αναγκαίων πνευματικών δικαιωμάτων ατελώς, χωρίς καμία οικονομική αξίωση ή απαίτηση των συμμετεχόντων και χωρίς την καταβολή σε αυτούς οποιασδήποτε αμοιβής ή αποζημίωσης.

#### **Ε. Κλήρωση - Ανάδειξη Νικητών**

1. Στο τέλος κάθε Φάσης θα πραγματοποιείται κλήρωση, με χρήση αποκλειστικά ηλεκτρονικών μέσων που δεν επιτρέπουν ανθρώπινη παρέμβαση, για την εξασφάλιση του τυχαίου και αδιάβλητου. Στην κλήρωση κάθε Φάσης συμμετέχουν μόνο όσοι υπέβαλαν έγκυρα συμμετοχή κατά τη συγκεκριμένη Φάση, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν.
2. Ο Διοργανωτής θα ανακοινώσει τα ονόματα των νικητών μέσω ανάρτησης στο Instagram το αργότερο εντός 48 ωρών από την ημέρα πραγματοποίησης της κάθε κλήρωσης και θα αποστείλει στους νικητές προσωπικό μήνυμα (direct message) στο Instagram για να τους ενημερώσει ότι έχουν κερδίσει το Διαγωνισμό. Οι νικητές θα πρέπει να επικοινωνήσουν με το Διοργανωτή απαντώντας στο προσωπικό μήνυμα, προκειμένου να οριστούν οι λεπτομέρειες για την κατοχύρωση / αποστολή των δώρων. Αν οι νικητές δεν ανταποκριθούν σε διάστημα σαράντα οχτώ (48) ωρών μετά την κλήρωση, το Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας θα επικοινωνήσει με τον πρώτο (1ο) επιλαχόντα κατά σειρά κλήρωσης. Αν ο πρώτος (1ος) επιλαχών δεν ανταποκριθεί σε διάστημα εικοσιτεσσάρων (24) ωρών, το Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας θα επικοινωνήσει με τον επόμενο επιλαχόντα. Σε περίπτωση που η επικοινωνία δεν καταστεί δυνατή με κανέναν από τους επιλαχόντες μέσα σε χρονικό διάστημα δέκα (10) ημερών, τότε το Δώρο θα ΑΚΥΡΩΘΕΙ. Οι συμμετέχοντες παρέχουν ρητά τη συγκατάθεσή τους για τη δημόσια προβολή των στοιχείων τους (όνομα προφίλ στο Instagram) σε ανάρτηση στη σελίδα του Διοργανωτή στο Instagram.
3. Κατά την ηλεκτρονική επικοινωνία θα ζητούνται από τους νικητές τα πλήρη στοιχεία τους (ονοματεπώνυμο, αριθμός κινητής τηλεφωνίας, διεύθυνση) για τη δυνατότητα εξακρίβωσης της ταυτοπροσωπίας κατά την κατοχύρωση/ παράδοση των Δώρων.
4. Όλα τα δώρα παρέχονται στον κάθε νικητή ως έχει, αποκλειόμενης της εφαρμογής των διατάξεων περί ευθύνης του πωλητή ή άλλων διατάξεων του δικαίου του καταναλωτή, οι οποίες θεμελιώνουν ευθύνη του Διοργανωτή αναφορικά με πραγματικά ελαττώματα.

## ΣΤ. Αποκλεισμός νικητή

1. Οι νικητές, σε οποιοδήποτε στάδιο, ακόμα και αυτό της παράδοσης και παραλαβής του δώρου, μπορούν να αποκλεισθούν για τους εξής λόγους:
  - ο σε περίπτωση που, για οποιονδήποτε λόγο, δεν αποδεχθεί πλήρως τους παρόντες όρους στο σύνολό τους, οι οποίοι θεωρούνται όλοι ουσιώδεις
  - ο σε περίπτωση που η συμμετοχή του δεν πληροί κάποιον από τους όρους του παρόντος
  - ο σε περίπτωση που κάποιο από τα στοιχεία που δήλωσε είναι ψευδές
  - ο σε περίπτωση που ο λογαριασμός στο Instagram είναι ψεύτικος, παραπλανητικός ή αντιστοιχεί σε πολλαπλό προφίλ
  - ο σε περίπτωση που η συμμετοχή τους αποτελεί, κατά την κρίση του Φυσικού Αερίου Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας, αυτή καθ' εαυτή προϊόν παράνομης τεχνικής επιρροής στα συστήματα του Φυσικού Αερίου Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας ή εν γένει απάτης ή αθέμιτης παρεμβολής του συμμετέχοντα ή τρίτου
  - ο σε περίπτωση που, για οποιονδήποτε λόγο δεν υπογράψει τη σχετική δήλωση παραλαβής και αποδοχής δώρου
6. Κατά την παραλαβή του δώρου, ο νικητής θα πρέπει να επιδείξει αστυνομική ταυτότητα προκειμένου να βεβαιωθεί η ταυτοπροσωπία καθώς και το ενήλικο της ηλικίας του. Σε περίπτωση που ο νικητής δεν έχει συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας του, η παραλαβή του δώρου είναι δυνατή μόνο κατόπιν παρουσίας του προσώπου που ασκεί τη γονική μέριμνα για την παροχή συναίνεσης. Ο νικητής αναλαμβάνει αποκλειστικά την ευθύνη και τον έγκαιρο προγραμματισμό για την διευθέτηση των παραπάνω λεπτομερειών ανάληψης του δώρου του.
7. Το Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας απαλλάσσεται από την υποχρέωση παράδοσης δώρου σε περιπτώσεις που με οποιονδήποτε τρόπο δεν έχουν τηρηθεί οι όροι συμμετοχής στο Διαγωνισμό.
8. Το Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, διατηρεί το δικαίωμα να ανακοινώνει τα ονόματα και να δημοσιεύει φωτογραφίες, ηχητικές παραστάσεις και μαγνητοσκοπήσεις των νικητών στους Δικτυακούς της Τόπους, σε οποιοδήποτε έντυπό της, καθώς και να προβεί σε διαφημιστική εκμετάλλευση κάθε σχετικού γεγονότος, όπως της αξιοποίησης του Δώρου κ.λ.π.
9. Κάθε νικητής με τη συμμετοχή του στο Διαγωνισμό, συναινεί ανεπιφύλακτα στα ανωτέρω χωρίς την καταβολή οποιασδήποτε αμοιβής ή αποζημίωσης. Με επιφύλαξη των παραπάνω οριζόμενων, άρνηση του νικητή να συμμετάσχει σε σχετικό διαφημιστικό πρόγραμμα ή άλλη ανακοίνωση ή άρνηση να περιληφθεί το όνομά του σε καταχωρήσεις, εφόσον κληθεί για τούτο, νομιμοποιεί το Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας να αρνηθεί τη χορήγηση του σχετικού Δώρου, ή να το ανακαλέσει. Η συμμετοχή στο διαγωνισμό συνεπάγεται ρητή και ανεπιφύλακτη συναίνεση του συμμετέχοντα για την καταχώρηση δεδομένων

προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν σε αρχείο που θα τηρείται από την εταιρεία Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας σύμφωνα με τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας και του Γενικού Κανονισμού περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΕΕ 679/2016) με σκοπό και στα πλαίσια της διενέργειας του Διαγωνισμού.

## **Z. Τροποποίηση Όρων – Δώρων**

1. Το Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας διατηρεί το δικαίωμα για εύλογη αιτία να αλλάξει οποτεδήποτε τους όρους και το δώρο, να αναβάλει ή και να ματαιώσει το Διαγωνισμό και την κλήρωση, χωρίς καμία πρότερη προειδοποίηση. Στην περίπτωση αυτή το Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας δεν θα υπέχει οιαδήποτε υποχρέωση για τυχόν αποζημίωση προς τον τυχερό, που θα αναδειχθεί από την εν λόγω κλήρωση.

## **H. Περιορισμός ευθύνης του Φυσικού Αερίου Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας**

1. Το Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας και οι τυχόν συνδεδεμένες με αυτήν εταιρείες, οι υπάλληλοι και τα διευθυντικά στελέχη τους δεν φέρουν καμιά απολύτως ευθύνη, στον βαθμό που αποκλεισμός της ευθύνης επιτρέπεται από το νόμο, για οποιαδήποτε άμεση, έμμεση, ηθική, θετική ή άλλου είδους ζημία προέρχεται από ή συνδέεται με τη πραγματοποίηση του συγκεκριμένου Διαγωνισμού.
2. Το Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας δεν ευθύνεται σε οποιαδήποτε περίπτωση για τυχόν άμεσες ή έμμεσες ζημίες, δαπάνες και έξοδα που μπορεί να προκύψουν από τυχόν διακοπή, δυσλειτουργία ή καθυστέρηση, απόδοση και γενικά με την πραγματική και νομική κατάσταση των Δώρων του Διαγωνισμού.
3. Επίσης, το Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας δεν υπέχει οποιαδήποτε ευθύνη, ποινική ή αστική προς οποιονδήποτε νικητή ή τρίτο, για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και/ή ζημία και/ή βλάβη σωματική ή υλική ήθελε προκληθεί σε αυτούς, κατά τη χρήση των Δώρων, ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία.

## **Θ. Λήξη Διαγωνισμού**

1. Μετά τη λήξη του Διαγωνισμού καθώς και του πέρατος της διαδικασίας διανομής των Δώρων κατά τα προαναφερόμενα, κάθε υποχρέωση το Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας παύει να υφίσταται. Το Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας δεν θα υπέχει οποιαδήποτε άλλη υποχρέωση έναντι των συμμετεχόντων.

## **I. Προσωπικά Δεδομένα**

1. Στο πλαίσιο του Διαγωνισμού, το ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ θα τηρήσει αρχείο και θα συλλέξει απλά προσωπικά δεδομένα για το σκοπό πραγματοποίησης του παρόντος Διαγωνισμού, λειτουργώντας ως Υπεύθυνος

Επεξεργασίας των δεδομένων σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 («Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων» ή «ΓΚΠΔ») και την ισχύουσα Ελληνική νομοθεσία.

2. Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από το ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ και θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας, σύμφωνα με τους παρόντες όρους, περιλαμβάνουν τα εξής: (α) όνομα, (β) επώνυμο, (γ) τηλέφωνο, (δ) διεύθυνση και οποιοδήποτε άλλο προσωπικό στοιχείο τεθεί οικειοθελώς υπόψη του ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ ή/και των προστηθέντων της από τους ίδιους τους νικητές σε ενδεχόμενη επικοινωνία τους με εκπροσώπους της Εταιρείας, συναφούς με τον παρόντα σκοπό επεξεργασίας.
3. Τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων στον Διαγωνισμό τυγχάνουν επεξεργασίας αποκλειστικά για τους εξής σκοπούς : (α) την διεξαγωγή του Διαγωνισμού, (β) την κλήρωση των νικητών, (γ) την ταυτοποίηση των νικητών, (δ) την αποστολή των δώρων και, εν γένει, (ε) την ανταπόκριση της εταιρείας στις γενικότερες υποχρεώσεις της, που απορρέουν από τον Διαγωνισμό.
4. Νομική βάση για την παραπάνω επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων είναι η εκτέλεση των υποχρεώσεων της Εταιρείας απέναντι στους συμμετέχοντες στο πλαίσιο του Διαγωνισμού (άρθρο 6 § 1 β' του ΓΚΠΔ).
5. Αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων και των νικητών θα είναι κατ' αρχήν μόνο οι αρμοδίως εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι του ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ που είναι επιφορτισμένοι με καθήκοντα για τη διεξαγωγή του παρόντος Διαγωνισμού. Επιπλέον, στο πλαίσιο της επεξεργασίας αυτής και για τις ανάγκες της υλοποίησης του Διαγωνισμού, το ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ μπορεί να αξιοποιήσει υπηρεσίες τρίτων μερών, στα οποία ενδέχεται να κοινοποιηθούν τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων και των νικητών, λειτουργώντας υπ' αυτή την έννοια ως εκτελούντες την επεξεργασία, ήτοι ιδίως την εταιρεία με την οποία συνεργάζεται για τη διεξαγωγή του Διαγωνισμού.
6. Όσον αφορά τον νικητή του Διαγωνισμού και τους τυχόν επιλαχόντες αυτών, το Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας ενημερώνει ότι η ίδια θα επεξεργασθεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τους, που θα συλλέξει από τους ίδιους, με σκοπό την ενημέρωσή τους και τη δημοσίευση των αποτελεσμάτων του Διαγωνισμού, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στους παρόντες Όρους, καθώς και την πραγματοποίηση όλων των αναγκαίων ενεργειών για την παράδοση των Δώρων.
7. Μετά την παράδοση των Δώρων και τη λήξη του Διαγωνισμού, οποιαδήποτε δεδομένα, προσωπικού χαρακτήρα ή μη των συμμετεχόντων, του νικητή και τυχόν επιλαχόντων του Διαγωνισμού, που ελήφθησαν στα πλαίσια του παρόντος Διαγωνισμού, θα καταστρέφονται και, πάντως, δεν θα διατηρούνται πέραν του εξαμήνου από την ολοκλήρωση του Διαγωνισμού.
8. Για τυχόν άσκηση από το νικητή του Διαγωνισμού ή/και τους τυχόν επιλαχόντες των δικαιωμάτων τους που απορρέουν από τις διατάξεις της εθνικής Νομοθεσίας και του Γενικού Κανονισμού περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΕΕ 679/2016) (π.χ. δικαιώματα πρόσβασης, διόρθωσης, περιορισμού της

επεξεργασίας, διαγραφής, αντίρρησης, φορητότητας) οι τελευταίοι μπορούν να επικοινωνήσουν με εκπρόσωπο του Φυσικού Αέριου Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας ή να αποστείλουν σχετικό ερώτημα στο customerservice@fysikoaerioellados.gr

#### **Κ. Δωσιδικία**

1. Οποιαδήποτε διαφορά σχετικά με το Διαγωνισμό και τους όρους συμμετοχής σε αυτόν, επιλύεται από τα δικαστήρια των Αθηνών, ενώ ως εφαρμοστέο δίκαιο ορίζεται το Ελληνικό.

#### **Λ. Αποδοχή των όρων**

- a. Η συμμετοχή στο Διαγωνισμό προϋποθέτει και συνεπάγεται τη ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των Όρων, παραιτούμενου εκάστου συμμετέχοντος από την προσβολή εγκυρότητας των Όρων του Διαγωνισμού και από τη διεκδίκηση οποιασδήποτε αποζημίωσης με αφορμή ή εξαιτίας αυτού.